



CHARTRE ETHIQUE

Réglementations, agréments, déclarations.

Tout prestataire participant au “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com” atteste être en règle vis-à-vis des obligations légales concernant son secteur d'activité : Agrément Tourisme pour les structures touristiques, agrément Hôtellerie-restauration, agrément IATA pour les agences de voyages, déclaration de statut pour les associations...

Produits et services présentés.

Respect du contenu :

Lorsqu'un prestataire présente un produit, une structure ou un service sur “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com”, celui-ci s'engage à respecter scrupuleusement sa description détaillée, son tarif si celui-ci figure dans la fiche, ses spécificités le cas échéant.

Toute déclaration d'exclusivité sera vérifiée par les organisateurs du “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com”.

Lorsqu'un prestataire présente un service dans une langue, ceci reflète la présence d'un personnel qualifié apte à accueillir et accompagner les clients dans cette langue.

Lorsqu'un produit ou service subit des modifications dans son contenu, ses tarifs ou ses spécificités, ces modifications sont mises à jour sur le “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com” dans les délais les plus brefs et qui ne doivent pas excéder la période de recouvrement d'une campagne s'étalant sur trois mois, afin de garantir au client l'actualisation et l'authenticité des informations consultables.

Tout prestataire participant au “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com” s'engage à y pratiquer les tarifs identiques à d'autres moyens de réservations ou de paiement le cas échéant et sur les autres supports de communications (sauf promotions à dates fixes).

Descriptions objectives, contractuelles ou non :

Les descriptions faites sur le “site communautaire d'informations touristiques madagascar-antirabe.com” doivent être objectives, sans excès ni exagérations. Ces descriptions sont contractuelles et engagent ainsi la responsabilité du prestataire. Le non respect du contenu du produit, de l'établissement ou du service ne peut être accordé qu'en cas de force majeure correspondant à des événements imprévisibles et indépendants de la volonté du prestataire.

Les photos accompagnant la description du produit sont déclarées « non contractuelles », elles n'engagent pas la responsabilité du prestataire. Cependant le prestataire s'engage à publier des photos objectives, récentes, représentant au mieux la réalité, dont le point de vue doit être accessible aux clients. Si une photo revête un caractère particulier, celle-ci en portera la mention de façon lisible (photo prise d'avion, point de vue inaccessible, événement exceptionnel...)



Non-respect de la charte éthique :

Le non respect des conditions décrites ci-dessus entraîne, dans un premier temps, le retrait immédiat du produit, établissement ou service du “site communautaire d’informations touristiques madagascar-antsirabe.com”. Ce produit, établissement ou service peut être ensuite remis en consultation et en réservation après modification et respect de la charte éthique.

Après plusieurs constatations d’abus ou de fautes à la charte éthique, le partenariat entre le prestataire concerné et le “site communautaire d’informations touristiques madagascar-antsirabe.com” peut être rompu temporairement ou définitivement.

Le but de cette charte éthique est de garantir à tous un service de qualité, assurer le sérieux et préserver la notoriété de chacun. Heureux de pouvoir vous compter parmi nos partenaires de qualité, nous vous invitons à contribuer à cette démarche éthique.

Signature et engagement :

Je soussigné(NOM Prénom)..... représentant légal
de l'entreprise(NOM entier de l'entreprise).....
située à(adresse complète du siège de
l'entreprise).....
.....
..... qui a comme activité principale(activité de
l'entreprise)..... certifie être en total accord avec le contenu de la charte
détaillée ci-dessus et engage mon entreprise et tous ses employés à la respecter
scrupuleusement.

Signature précédée de la mention « *lu et approuvé* »